

Vilkår for bruk av PSWinCom SMS Gateway

pr. 01.07.2009

1. Meldinger som sendes vil bli debitert sendekonto til brukeren når brukernavn og passord er korrekt oppgitt. Hvis avtalt IP-adresse eller -adresseområde for avsender brukes, må detektert IP-adresse fra avsender i tillegg tilsvare avtalt IP-adresse(område).
2. Kontobeløp må alltid være fakturert på forhånd eller forhåndsbetalt med kredittkort, med mindre etterskuddsvis fakturering er avtalt skriftlig.
3. Hvis "Automatisk etterfylling" er aktivert, vil avtalt etterfyllingsbeløp bli godskrevet sendekonto etter at saldo har passert under 25% igjen av etterfyllingsbeløpet. Etterfylling faktureres ihht. Punkt 2 i disse vilkårene.
4. Endringer i meldingspriser og evt. tilleggsavgifter for levering til enkelte operatører kan påløpe når som helst etter skriftlig varsel pr e-post. Endringer i faste avgifter kan maksimalt inntreffe en gang pr. år med en måneds skriftlig varsel pr. e-post. Hvis kunden er berørt av prisøkning, har kunden rett til å heve avtalen og få tilbakebetalt gjenværende betalt saldo på sendekonto.
5. Endringer i samtrafikk mellom GSM operatører som kan innvirke på muligheten til å levere meldinger kan inntreffe når som helst. Dette er 3. parts anliggende som PSWinCom AS ikke kan holdes ansvarlig for. Kunden vil bli informert via epost så snart som mulig hvis slike endringer inntreffer.
6. Prisene er oppgitt eksklusiv merverdiavgift. Merverdiavgift blir tillagt kjøpesum ved fakturering eller kredittkortbelastning for norske kunder.
7. Kunden har rett til teknisk og merkantil support fra PSWinCom hverdager mellom kl 08 og kl 16. Planlagt vedlikehold av systemene vil kunne medføre kortere avbrudd i tjenesten mellom kl 05 og kl 06.



8. Sending av meldinger i reklameøyemed er forbudt med mindre hver enkelt mottaker eksplisitt har godtatt mottak av reklame fra avsender.

9. Kunden er ansvarlig for innholdet i meldingene som sendes, og meldinger som kan betraktes som ulovlige eller støtende ihht. lov i mottakerlandet er ikke tillatt å sende.

10. PSWinCom AS forbeholder seg retten til å stenge en hvilket som helst konto når som helst, men dette forutsetter tilbakebetaling av gjenværende betalt saldo på sendekonto til kunde.

11. PSWinCom AS forbeholder seg retten til å avvikle en konto eller sette ned saldo på en konto som ikke har vært i bruk for sending av meldinger på over ett år. Innestående saldo på sendekonto vil da ikke bli refundert til kunde.

12. Kunden kan be PSWinCom AS stenge en sendekonto umiddelbart når som helst, enten permanent eller midlertidig. Innestående saldo kan ikke kreves utbetalt med mindre årsaken til stengingen er at ett av følgende problem oppstod etter at kunden bestilte konto: manglende leveringsmulighet til GSM operatører hvor meldingene skal termineres, eller et teknisk problem forbundet med produktet innenfor annonsert funksjonalitet, som PSWinCom AS kan holdes ansvarlig for og som ikke kan løses av PSWinCom AS innen rimelig tid.

13. Hver part kan si opp avtalen med 12 måneders skriftlig varsel for Basic, Standard og Business produktpakker. Driftsavgifter/månedsgifter påløper ut oppsigelsestiden. Oppsigelsestid gjelder selv om sendekonto ønskes stengt tidligere av kunde.

14. I lovens videste forstand skal PSWinCom AS eller underleverandører aldri stilles til ansvar for noen skader eller tap (inkludert skade eller tap av fortjeneste, driftsavbrudd eller andre tap) som følge av bruk eller manglende mulighet for bruk av PSWinCom SMS Gateway, selv om PSWinCom AS har blitt informert om slike skader. PSWinCom AS er ikke ansvarlig for noen konsekvensskader hvis en melding sendt, eller forsøkt sendt via PSWinCom SMS Gateway, ikke kommer frem til mottaker. Tjenesten stilles til rådighet "som den er", uten garantier av noen slag. All risiko forbundet med bruk av tjenesten bæres av kunden.

